



Praktijk voor
HypnoBirthing Heerenveen e.o.

Algemene voorwaarden HypnoBirthing® cursussen

Wanneer je je aanmeldt voor (één van) de HypnoBirthing® cursussen van Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. zal ik vanuit mijn passie voor zwangerschap en geboorte er alles aan doen om jou en je geboortepartner zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden naar een zo ontspannen en comfortabel mogelijke bevalling en geboorte; een bevalling waar je met een goed gevoel op terug kunt kijken. Dat doe ik met veel passie en plezier, want er is voor mij niets mooiers dan het vertrouwen van zwangeren te zien groeien en bij te dragen aan een mooie, onvergetelijke geboorte-ervaring voor moeder, geboortepartner en baby. Om alles goed en duidelijk te laten verlopen heeft Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. een aantal praktische zaken en uitgangspunten verwoord in haar 'algemene voorwaarden HypnoBirthing® cursussen'.

1. Algemeen

- De algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op de HypnoBirthing® cursussen van Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o.
- Onder HypnoBirthing childbirth practitioner/docent wordt verstaan een docent die in samenwerking met Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. de cursus verzorgt. Onder normale omstandigheden zal dit Joukje de Jong zijn.
- De childbirth practitioner/docent is geschoold door en voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing® Institute.
- De childbirth practitioner/docent is lid van het Internationale HypnoBirthing Institute en de Vereniging voor HypnoBirthing docenten Nederland en België.
- Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar geboortepartner. Onder geboortepartner wordt verstaan de persoon die de zwangere ondersteunt tijdens de geboorte. Meestal is dit de partner, vader van de baby, maar het kan ook een vriendin, moeder, zus of doula zijn.
- De HypnoBirthing® cursus is een cursus ter voorbereiding op de bevalling en geboorte en het (prenataal) ouderschap.

2. Uitgebreide cursus

- De Uitgebreide cursus wordt privé gevolgd door één koppel (zwangere samen met haar geboorte-partner), of in een groep van maximaal 3 koppels.
- De Uitgebreide cursus bestaat uit 5 lessen van 2,5 uur en wordt bij mij in de praktijk, of op een andere locatie gegeven.
- Desgewenst kan de Uitgebreide cursus ook persoonlijk bij jullie thuis worden gegeven. Er worden dan €0,25 p/km reiskosten in rekening gebracht.
- De planning voor deze cursus komt in nauwe samenspraak met jullie tot stand.

3. Cursus-Op-Maat en Opfriscursus

- De Cursus-Op-Maat en de Opfriscursus worden beide privé gevolgd door één koppel (zwangere samen met haar geboorte-partner).
- De vorm, inhoud en planning van deze cursussen komt in nauwe samenspraak met jullie tot stand en op basis hiervan wordt de uiteindelijke prijs van de cursus bepaald.

4. Inschrijving en aanmelding

- Je kunt je aanmelden via het inschrijfformulier op de website, maar telefonisch of per mail mag ook. Na de inschrijving ontvangt de cursist binnen 1 week een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres.
- De bevestigingsmail voor de aangeboden cursussen (de Uitgebreide cursus, de Cursus-Op-Maat en de Opfriscursus) is uitsluitend een bevestiging dat de inschrijving in goede orde is ontvangen, waarna ik zo spoedig mogelijk telefonisch contact met jullie opneem voor de verdere afstemming om te komen tot een overeenkomst. Daarna volgt per mail een *bevestiging van inschrijving* met praktische informatie over de overeengekomen cursus en in de bijlage de factuur. Let op: na deze bevestigingsmail is de inschrijving definitief!

5. Correspondentie

- De correspondentie van de cursussen verloopt hoofdzakelijk via e-mail. Bij wijziging van e-mailadres, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven per e-mail via info@praktijkvoorhypnobirthingheerenveen.nl
- Naast e-mail correspondentie is er ook sprake van telefonische correspondentie om tot heldere afspraken en afstemming te komen.

6. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- Hoewel de childbirth practitioner/docent de grootste zorgvuldigheid in acht neemt, is deelname aan de cursus altijd geheel op eigen verantwoordelijkheid en eigen risico. De informatie die de docent verstrekt is geen medisch advies en geldt nooit als vervanging voor advies door verloskundigen, gynaecologen of andere medisch zorgverleners.
- Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. en de practitioner/docent, is op geen enkele wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele ongemakken, letsel of schade dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus, dan wel voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de cursus worden meegenomen.



Praktijk voor
HypnoBirthing Heerenveen e.o.

Algemene voorwaarden HypnoBirthing® cursussen

7. Medische conditie van de cursist

- De cursist dient voor wat betreft de medische conditie, zelf in te schatten of en in hoeverre deelname aan de cursus, of aan specifieke oefeningen en technieken, mogelijk is, en dit bij twijfel vooraf te overleggen met de eigen zorgverlener. Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. en/of de practitioner/docent is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist.

8. Betaling

- Na aanmelden of telefonische overeenkomst ontvangt de cursist een mail met de bevestiging van inschrijving inclusief factuur. Deze bevestiging van inschrijving maakt de inschrijving definitief en verplicht tot betalen. De factuur moet uiterlijk 1 week vóór aanvang van de cursus zijn voldaan. Bij verlate aanmelding in ieder geval vóór aanvang van de cursus.
- De cursist is pas verzekerd van haar plaats in de cursus na ontvangst van het cursusgeld.
- Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan de cursist telefonisch contact opnemen met Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.
- Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.

9. Annulering door de cursist

- Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de gehele cursus dient zij Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt €25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het reeds betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Bij annulering vanaf twee weken tot één week voor aanvang van de cursus is 50% van het bedrag verschuldigd. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd.
- Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:
 - ✓ De cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
 - ✓ De cursist kan om medische redenen vanaf de start van de eerste cursusdag niet deelnemen aan de cursus (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).

10. Annulering door Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o.

- Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen, of in geval van overmacht. De cursist wordt hierover uiteraard bericht. Het eventueel betaalde cursusgeld wordt in dit geval geretourneerd, of kan in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende cursusperiode.
- Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. zal zich te allen tijde inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen op een ander moment en/of in een andere vorm tegen het daarbij behorende tarief.

11. Verhinderung door de cursist

- Indien de cursist verhinderd is om een *privées* op de geplande cursusdatum bij te wonen, dan dient de cursist dit uiterlijk 24 uur van te voren (met uitzondering van ziekte of medische problemen/complicaties) via mail of telefonisch aan te geven, waarna in overleg een nieuwe cursusdatum zal worden vastgelegd. Bij een afmelding minder dan 24 uur van te voren zullen kosten in rekening worden gebracht.
- Indien de cursist verhinderd is om een *groepsles* op de geplande cursusdatum bij te wonen, mag deze les, indien mogelijk, worden ingehaald in een eventuele volgende/andere groep. De cursist overlegt hierover met de childbirth practitioner/docent. Er dient hierbij echter rekening gehouden te worden met beschikbare ruimte binnen de gewenste cursus (vol=vol). De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

12. Verhinderung door Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o.

- Wanneer de childbirth practitioner/docent verhinderd is wegens ziekte of andere overmacht, dan zorgt Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. ervoor dat de les op een ander moment alsnog plaatsvindt.

13. Vertrouwelijkheid

- De childbirth practitioner/docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

14. Tarieven

- Het tarief van de Uitgebreide cursus is te vinden op de website: www.praktijkvoorhypnobirthingheerenveen.nl en op te vragen bij Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o.
- De tarieven van de overige privé cursussen worden in samenspraak met de cursist en op basis van vorm en inhoud van de cursus, bepaald.
- Tarieven van de overige diensten zijn of te vinden op de website www.praktijkvoorhypnobirthingheerenveen.nl of telefonisch of per e-mail op te vragen bij Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o.

15. Klachten

- Praktijk voor HypnoBirthing Heerenveen e.o. streeft ernaar haar diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te verrichten. Mocht er onverhoopt een klacht zijn, dan kan de cursist deze schriftelijk bij ons indienen. Deze wordt altijd binnen 14 dagen behandeld.



Praktijk voor
HypnoBirthing Heerenveen e.o.

Algemene voorwaarden HypnoBirthing® cursussen